

恵庭のくらし

第77号 2009年6月9日発行

恵庭消費者協会

〒061-1414 恵庭市漁町21番地

TEL・FAX 0123-32-8191

平成21年度定期総会終了

恵庭消費者協会21年度テーマ

『消費者の時代 消費者が主役』

4月18日（土）市民会館大会議室で平成21年度の定期総会が開催されました。



参加者は40名で、当日は中島市長、原田道議会議員を来賓としてお迎えし、恵本武俊氏の議事運営により報告及び議案について皆様の承認と議決をいただき無事終了しました。

総会終了後は、社団法人北海道消費者協会商品テスト部・部長梅田裕幸氏をお招きして平成23年7月より開始される『地上デジタル放送』の講演を聴きました。専門的な話からテレビの買い時、液晶テレビの扱い方など幅広く、参加者は熱心に聞き入っていました。

施設研修に行きませんか！参加者募集

恵庭の農業を応援しよう！

農業を取り巻く環境はどうなっているのでしょうか？新鮮な野菜を食卓に届けてくれる生産者との交流、収穫体験など盛り沢山です。皆さんお誘い合わせの上ご参加下さい。

日時	7月21日（火）
募集人数	40名
参加費	1,000円 当日集めます。 （昼食代・保険料含む）
申込期間	6/12(金)～7/14(火) 協会にお電話下さい TEL 32-8191

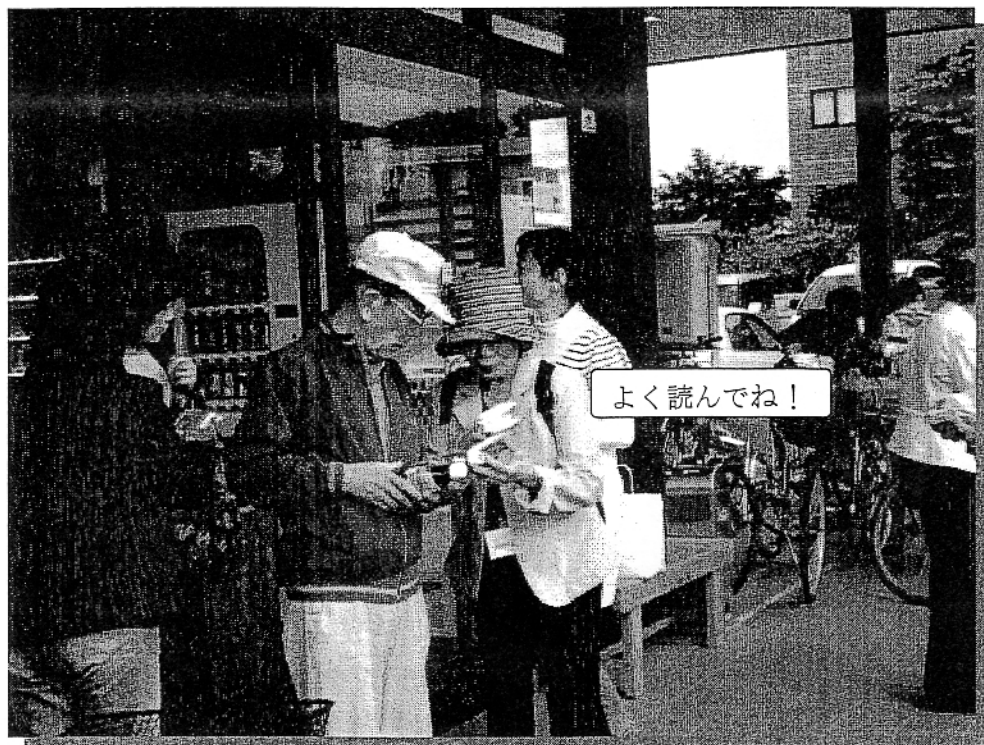
集合場所	恵庭市民会館
集合時間	9:30
帰着時間	15:00
見学先	1. 漁太排水機場 2. 吉田農場 3. 花ロードえにわ

悪質商法に気をつけて！

「消費者の日」街頭啓発

5月は消費者月間です。5月29日（金）に、内閣府統一テーマ『消費者新時代 消費者が主役』のもとに「消費者の日」の街頭啓発活動を行いました。「だまされないための5か条」のはいつたポケットティッシュと「トラブルに気をつけて」のチラシをセットにして市内の大学・専門学校 老人ホーム・スーパー4店舗など8カ所に配付しました。

スーパーの店舗前では、買い物客一人一人に「悪質業者の甘い言葉には気をつけて！」と声をかけて渡しました。



中には最近息子の名を語る「振り込め詐欺」らしい電話があったと話してくれる人もいました。悪質業者の手口も巧妙化しております。被害に会わないためには、地域の中での情報交換や見守り。消費者としてのしっかりした知識が必要です。

消費者庁設置法案も可決、成立しました。

消費者の意見が反映されると良いですね。

消費者庁の役割は何？

消費者庁は、製品の欠陥による事故、食品の偽装表示、悪質商法によるトラブルなど消費者が被害を受ける事件が相次いだために、消費者保護の観点から内閣府の外局として設置される。問題を起こした業者への立ち入り調査や勧告などの権限を持つほか、監督官庁の行政に対する処分が不十分だった場合は省庁に改善勧告も行う。

覚えておこう！消費者契約法 10 条

（消費者の利益を一方的に害する条項の無効）

第 10 条 民法、商法その他の法律の公の秩序に関しない規定の適用による場合に比し、消費者の権利を制限し、又は消費者の義務を加重する消費者契約の条項であって、民法第一条第二項に規定する基本原則に反して消費者の利益を一方的に害するものは無効とする。

契約書をよく読んでください！
おかしいと思う箇所はありませんか？
そんな時、守ってくれるのがこの法律です！

くらしの中の
Q&A

クーリング・オフの通知は特定記録郵便で！

クーリング・オフを通知する時などに利用していた配達記録郵便制度がなくなったそうですが？



質問にお答えします！

消費生活センターなどでは、消費者が販売店にクーリング・オフを通知するときは郵便局の窓口で配達記録郵便にして出す事を助言してきました。

この配達記録郵便という書留の扱いは2月28日で廃止されました。これに変わる手段としては、今までもあった簡易書留、あるいは新しい制度の特定記録郵便があります。

特定記録郵便は郵便を出したという記録だけが残る郵便です。郵便局の窓口に出して受領書をもらおうと、お問い合わせ番号という郵便局が引き受けたときの番号が記されています。しかし、宛先へ配達したときの受領印はなく、単に宛先の郵便箱に配達するだけです。

届いたことを確認したいときは、インターネットで郵便事業株式会社のホームページから確認できます。

受領書にかかれたお問い合わせ番号を入力すると「お届け先にお届け済み」と配達時間（おおよその時間）が記載されます。今までの配達記録郵便との大きな違いは、配達した記録がないことです。

クーリング・オフ通知は発信主義といって、出したことが証明できればよいので、ハガキの表裏のコピーをとっておき、特定記録郵便として出せばよいでしょう。相手に届いた受領印が必要な場合は、簡易書留を利用するとよいでしょう。

料金等は以下の通りです。

種 類	特定記録郵便	簡易書留郵便
料 金	ハガキ 50円 ＋ 特定記録郵便料金 160円	ハガキ 50円 ＋ 特殊取扱料金 300円
発 信 記 録	あ り	あ り
受け取り記録	な し (インターネットで配達 時間の確認可能)	あ り

※当協会にクーリング・オフのハガキがありますので必要な方に差し上げます。

お 知 ら せ

携帯での架空請求急増中！

出会い系サイト・コミュニティサイト等の名で「無料会員登録期間が過ぎたので退会手続き費用、サイト料金を請求する」という内容の架空請求と思われるメールが多くなってきています。

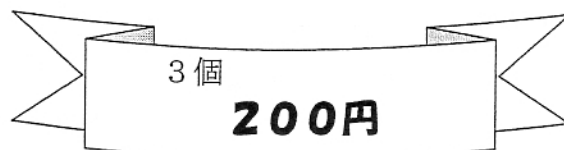
中には、仮登録されているので退会するには本登録をしてからでないとできないなどと、明らかに個人情報を得ようとする動きが見られます。身に覚えがなければ絶対連絡を取らないようにしましょう。

心配なときは当協会までお電話下さい！

☆石けんを作いませんか！☆

消費者協会では廃油を原材料にした「手作り石けん」を10月まで毎月1回、作っています。石けん作りを見学したい方、一緒に作りたい方を随時募集しています。詳しくは協会までお電話下さい。

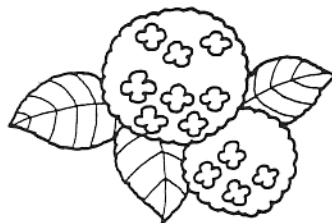
油や泥汚れがよく落ちると大好評の石けん。是非一度お試し下さい。協会が開いている時間に販売しています。



協 会 の う ご き

4/1 (水) 出前講座 (有明)
 4/6 (月) 会計監査
 4/7 (火) 理事会
 4/11 (土) 改正特商法研修 (札幌)
 4/15 (水) 安全・安心まちづくり会議
 4/18 (土) 定期総会
 4/23 (木) 出前講座 (住吉会館)
 4/24 (金) " (和光憩いの家)
 4/25 (土) " (島松支所)
 4/27 (月) 水田農業推進協議会総会
 4/30 (木) 相談員研修

5/7 (水) 理事会
 第1回石けん作り
 5/12 (火) 農政改革検討説明会 (札幌)
 5/15 (金) 消費者協会代表者会議 (札幌)
 5/27 (水) 第2回石けん作り
 廃棄物減量推進審議会
 5/29 (金) 相談員研修
 消費者月間活動



市内燃料価格 (税込 1ℓ/円)

年・月	灯 油 9 店 舗			ガソリン 9 店 舗		
	高 値	安 値	平 均	高 値	安 値	平 均
21・6	62	55.5	59.1	122	113	119.1

※「恵庭の暮らし」について、ご意見・ご要望をお寄せください。