

恵庭のくらし

第109号2014年10月22日発行

恵庭消費者協会

TEL FAX 32-8193

〒061-1409

恵庭市黄金南1-3-10

消費生活展を終えて

会長 北口詔子

9月27日(土)午前10時から午後2時まで、恵庭市民会館に於いて消費生活展を開催致しました。開会式では原田裕恵庭市長、田中芳憲道議のご挨拶を頂きました。今年のテーマは「つながろう消費者 安全・安心なくらしのために」です。今年はこれまでの内容を一部見直し、環境と食についての取り組みを拡大致しました。ご協力を頂いた千歳・科学技術大学の学生さんには「発電の使い分け」「自然の力で発電」「新しい発電」をテーマに実験も。北海道エコ・動物自然専門学校の皆さんには、数種類のハチの巣や標本を展示説明して頂き、さらに文教大学・健康栄養学科の学生さんには、地場産野菜を使用した試飲・試食コーナーで大活躍して頂きました。ご協力頂いた団体・事業所・学生の皆様方に心から感謝申し上げます。ありがとうございました。



原田市長よりご挨拶



千歳民報

地場産野菜の料理を振る舞う学生たち

毎年恒例

家族連れなど多くの市民でにぎわった。

恵庭消費者協会(北口詔子会長)と市は27日、2014年度消費生活展を開催。今年度は「つながろう消費者 安全・安心なくらしのために」をテーマとし、今年度はこれまでの内容を一部見直し、環境と食についての取り組みを拡大致しました。ご協力を頂いた千歳・科学技術大学の学生さんには「発電の使い分け」「自然の力で発電」「新しい発電」をテーマに実験も。北海道エコ・動物自然専門学校の皆さんには、数種類のハチの巣や標本を展示説明して頂き、さらに文教大学・健康栄養学科の学生さんには、地場産野菜を使用した試飲・試食コーナーで大活躍して頂きました。ご協力頂いた団体・事業所・学生の皆様方に心から感謝申し上げます。ありがとうございました。

地場産野菜使い料理 学生ら若い世代も協力

消費者協会と市が生活展



お知らせ

数ヵ月空席だった事務局長に古舘千鶴子さんが就任されましたのでご紹介いたします。

プロフィール

- ★ 古舘千鶴子さん 黄金南在住
 - ★ シルバー人材センターに10年間勤務し、今年5月に退職
 - ★ 家族はご主人と二人暮らし
 - ★ 趣味はパークゴルフ
- どうぞ宜しくお願いいたします！



恵庭中学校給食センター見学・試食

美味しそう！！

千歳民報



給食を自分で盛り付ける会員たち

北口会長は「学校給食は育ち盛りの子供たちが発育するための一翼を担っている」と強調。地場産野菜が5割以上使われている現状に「安心、安全の給食を提供していただいている」と評価した。

この日の給食は黒糖パン、サケと白菜のクリーム煮、鶏肉のマヨネーズ焼き、メロンなど計7品。会員は生徒が日頃行うように、自分たちで皿に給食を盛り付け、「おいしそう」と思わずにつくり。

吉田さんはおかずなどを運べるリザーブ給食、卒業祝いのおードフル給食など、特色ある取り組みを紹介し、「飽きないよう気を付けている」と説明。会員も「今の給食はすごい」と感心しきり。

はじめ、アレルギ対策や地産地消の取り組みなどを丁寧に説明した。

中学校給食センターを訪れた。消費者目標で学校給食をチェックする取り組みで、給食を実際に味わいながら給食への理解を深めた。

学校給食をチェック 消費者協会 センター見学や試食

恵庭消費者協会（北口昭子 会長）は26日、会員15人が市

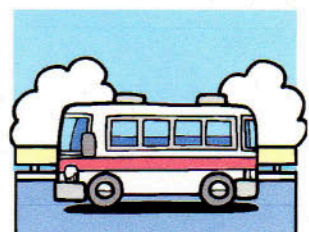
美味しく楽しかった研修旅行

左川 すみ子

9月3日（水）会員向け研修旅行が実施されました。行き先は栗山方面で（小林酒造、谷田製菓、シャトレゼ）シャトレゼの送迎バスを利用させて頂きました。

参加者は17名で少々寂しかったですが、創業101年の谷田製菓では日本一のきび団子ができる過程を見学しました。大部分が手作りで試食のきび団子はひときわ美味しく、みんな沢山お土産を買い求めました。

シャトレゼではちょっと贅沢な昼食を頂きました。食後はラウンジにてスイーツの食べ放題🍰🍰🍰食べすぎを気にしながら素敵な景色を眺めながら至福のひと時を過ごし帰路に着きました。



相談室だより



困ったときはご相談ください
(平日10時～16時45分)
電話 0123-32-8191

悪質商法に関する100人アンケート結果 (於9月27日恵庭消費生活展) (未回答があるため合計は100にならない場合があります。)

	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
男性	1人	1人	1人	-	11人	5人	1人	20人
女性	2人	9人	10人	8人	17人	28人	4人	78人
合計	3人	10人	11人	8人	28人	33人	5人	98人

1 一度だまされた人は、二度とだまされないと思いますか？

- ① そう思う (21人) ※「損をとりもどしてやる」などと言われ、また、だまされるケースが
② また、だまされる可能性が高い (78人) たくさん生じています。

2 頼んでいない商品が送りつけられたらどうしますか？

- ① 受け取らない (83人)・・・一番賢明な方法です。
② 電話をする (10人)・・・引き取り請求もありますが、業者に言いにくめられる恐れがあります。
③ しばらく放っておく (7人)・・・法律では14日間を経過すれば自由に処分して良いことになっています。

3 携帯に「滞納金がある。すぐ払え」とのメール(電話)がきました。どうしますか？

- ① 無視する (83人)・・・一番賢明な方法です。
② すぐお金を払う (0人)・・・悪質業者の思うつぼです。さすがに一人もいませんでした。
③ 連絡して断る (16人)・・・業者に電話番号やメールアドレスを知られると、しつこく請求される恐れがあります。

4 無料で床下を点検しますという業者が来ました。どうしますか？

- ① 無料だったらやってもらおう (1人) ※いわゆる「点検商法」と言われる悪質商法の可能性があります。
② とりあえず話を聞いてみる (4人) 点検後、不安をあおられ、不要な工事を契約してしまう恐れがあります。
③ きっぱり断る (89人) きっぱりと断るべきです。

5 お金を振り込んだ後に詐欺だとわかった場合どうしますか？

- ① あきらめる (1人) ※あきらめずに警察に被害届を出し、口座を凍結してもらうと
② 警察に届け銀行口座を凍結してもらう (96人) お金を取り戻せる場合があります。

6 クーリング・オフという言葉を知っていますか？

- ① 知っている (90人) ※年々、知っている人が増えてきています。
② 知らない (9人)

7 クーリング・オフできるのはどれでしょう？

- ① 訪問販売で買った布団 (76人) ※自分から店舗に行ったり、電話をして買ったものは、考えて
② スーパーで買った洋服 (2人) から決めることができるため、クーリング・オフの対象には
③ テレビショッピングで買った健康器具 (13人) なりません。

8 訪問販売の場合、「クーリング・オフ」できる期間は何日間でしょう？

- ① 3日間 (2人) ※7日間という回答が結構ありましたが、
② 7日間 (38人) 正解は8日間です。
③ 8日間 (54人)



恵庭市の消費相談窓口を知っていますか？

- ① 知っている (65人) ※恵庭市から委託を受け、恵庭消費者協会内に相談室を置いています。
② 知らない (28人) 住所は黄金南1-3-10 平日10時～16時45分まで相談を受けています。



<平成26年度恵庭市消費生活相談室 相談受付件数>

8月 23件

9月 21件

料理教室(お米料理)と会員の集いのご案内

実りの秋となりました。さて、恒例となっております料理教室と会員の集いを下記の要領で開催いたしますので、是非ご参加くださいますようご案内申し上げます。

記

日 時 平成 26 年 11 月 21 日 (金) 9:00 ~ 14:30
 場 所 恵庭市民会館
 ◆ 料理教室・・・午前 9:00 集合 (箸、エプロン、三角巾持参)
 恵庭市民会館地下調理室
 ◆ 会員の集い・・・午前 11:30 集合 (集いのみ参加の方)
 恵庭市民会館 2 階大会議室

参加人数 料理教室・・・・・・・・20 名
 会員の集いのみ・・・20 名

参加費 200 円

締め切り 11 月 14 日 (金)

申込み先 恵庭市消費者協会 電話・FAX 32-8193



* 料理教室で作ったお料理を 12 時より皆さんでいただきます。入会のお誘いも兼ねて、お友達とご一緒下されば幸いです。

協会の動き

8/4(月) 燃料価格調査	9/5(金) 第4回で出前講座
8/5(火) 親子料理教室 (M's クッキング)	〃 燃料価格調査
8/16(土) 仮装盆踊り	〃 恵庭市公共料金審議会
8/19(火) 理事会	9/10(水) 北海道消費者大会 (札幌)
8/21(木) 建築に関する勉強会 (札幌)	9/16(火) 理事会
8/22(水) 電気料金値上げに関する説明会	9/17(水) くらしのセミナー (札幌)
8/25(月) 恵庭中学校給食センター見学・試食	9/19(金) 食育講演会
〃 消費者リーダー養成講座 (中期)	9/20(土) 第5回出前講座
8/25~9/5 (札幌)	9/25(木) 消費者行政支援セミナー (札幌)
8/27(木) 電気通信消費者支援連絡会議 (札幌)	9/26(木) 個人信用情報に関する諸費者懇談会 (札幌)
8/29(金) 第4回市広報車による街頭啓発	9/27(土) 恵庭消費生活展
8/31(日) 協会周辺草とり	〃 「消費生活専門相談員」資格試験 (札幌)
9/3(水) 研修旅行 (栗山方面)	9/29(月) 消費者リーダー養成講座 (後期)
9/4(木) 第3回出前講座	9/29~10/10 (札幌)
〃 恵庭市まちづくり実行委員会	9/30(火) 第5回市広報車による街頭啓発

市内燃料価格 (税込み 1 リットル/円)

調査年月日	灯 油			ガソリン		
	高 値	安 値	平 均	高 値	安 値	平 均
26/9	109.0	97.0	103.0	166.0	162.0	164.0
26/10	109.0	97.0	102.6	166.0	162.0	164.0