

# 恵庭のくらし

第81号 2010年2月12日発行

恵庭消費者協会

〒061-1414 恵庭市漁町 21 番地

TEL・FAX 0123-32-8191

## 寒中お見舞い申し上げます

会長 大溝 文子

会員の皆様には日頃より消費者協会の活動に、ご理解とご協力を頂き感謝申し上げます。

1月には恒例の「会員のつどい」と「牛乳料理」が開催され会員さん同士、会食で話を弾ませその後のゲームで盛り上がり、楽しいひと時を過ごしました。

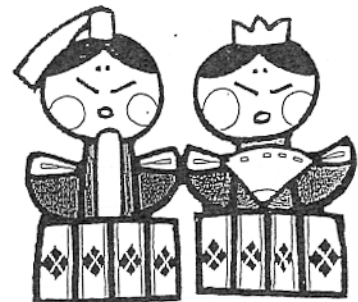
昨年は消費者庁が創設され、12月1日から特定商取引法、割賦販売法が改正されました。消費者保護の観点からみると少しずつよい方向に向かっていると感じられます。悪質な販売、ネットでの被害が多くなってきていますので気をつけましょう。

今年も会員の皆様のご協力を得て、「くらしの安全、安心」「地産地消」など私たちを取り巻く問題に対してより関心を深め、地域の皆さんと連携して頑張っていきたいと思っております。

### 消費者基本法

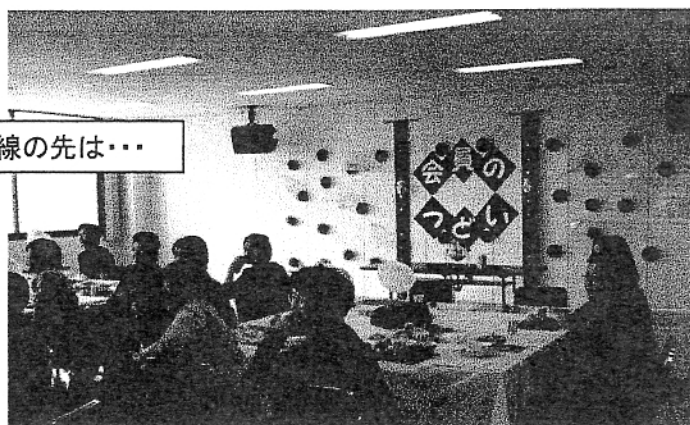
### 消費者の権利

- 1 安全を確保される権利
- 2 必要な情報を知ることができる権利
- 3 適切な選択を行える権利
- 4 被害の救済が受けられる権利
- 5 消費者教育を受けられる権利
- 6 意見が反映される権利



# ☆会員のつどい・牛乳料理☆終了

1月16日（土）、市民会館で41名が参加して「牛乳料理講習会」と「会員のつどい」が開催されました。午前中は地下調理室で、講師に小川原紗津子さんを招いてチーズや牛乳等の乳製品をふんだんに使った5種類の料理を作る牛乳料理講習会が行われました。久しぶりに顔を合わせた会員さん同士は、口と手を弾ませ、和やかな雰囲気の中で次々と会員のつどいの会食のごちそうとなる料理を仕上げていきました。午後は大会議室で「会員のつどい」。会食の後はバスケットボールやビンゴでゲームを楽しみ、笑いが溢れる時間を過ごしました。



## メニュー

- ☆ ミルキーヒジキの  
ふわふわチャーハン
- ☆ カレークラムチャウダー
- ☆ 鮭とチーズのまるまるコロッケ
- ☆ トマトとアーリーレッドのサラダ
- ☆ ヨーグルトのバナナケーキ

## 会員のつどい 牛乳料理に参加して

末岡ひとみ

「焦げやすいから、もうひとつ弱火のほうがいいかな。」役員さんが予行練習した時のアドバイスを聞いて、ヨーグルトバナナケーキを焼き始めましたが、なかなか焼き上がらずに苦労しました。ホットケーキの素を使っているのが簡単なおもいででしたが、砂糖とヨーグルトの両方が入ったせいなのか生地が火が通りにくく、火加減の調節をしたりフライパンを2枚使ったりしながらグループみんなで、「あーだ、こうだ」と言いながら焼き上げ、とっても美味しく出来上がりました。他に4種類の乳製品料理で昼食を頂き、ゲームもして楽しみました。

ごちそうさまでした

※感想ありがとうございました。

# 特定商取引法改正

## 規制の対象外となる商品・役務は何？

訪問販売、通信販売、電話勧誘では、原則すべての商品・役務が規制対象となりましたがクーリング・オフ等になじまない商品・役務等が規制対象から除外されます。

(除外される商品・役務については今後、政令で規定します。)



### 相談事例

#### 車が車庫に入らない？

中古車を買って取りに行ったら販売店で新車を薦められ契約してしまった。契約した後、車庫の寸法を測ったら車が入らない。あわてて販売店に契約解除を申し出たが、クーリング・オフはできないと言われた。納得できずに関係機関に相談したが同様に車はクーリング・オフの対象外で契約するときには慎重にと言われた。

クーリング・オフの葉書を出すときは特定郵便または簡易書留で出し、必ずコピーを取って証拠を残しておきましょう。

当協会にはクーリング・オフの葉書がありますので必要な方には差し上げます。

## お 知 ら せ

### 定期総会

平成 22 年度の定期総会を開催いたします。会員の皆様の参加をお待ちしております。

と き： 4 月 24 日（土）  
 ところ： 市民会館大会議室  
 じかん： 10 時～12 時

\* 詳しくは次号でお知らせします。

### 出前講座に伺います

悪質商法、金融詐欺、食品に関すること。また昨年 12 月に改正された特定商取引法や割賦販売法などの内容を詳しく知りたい。そんな要望があれば出前講座に伺います。

3, 4 人の小グループでも伺いますので協会にお電話下さい。

☎ 32-8191

### 携帯電話の契約に注意！

携帯電話の会社から「機種変更が必要です。」等と言われ機種を変更するときは、料金の仕組み、契約内容の確認を再度しっかりとしましょう。以前より高い料金が請求されたので問合わせたところ違う契約内容になっていたことがあります。販売店の説明不足という事もありますので、わからない点があれば詳しく説明してもらいましょう。

## 協 会 の う ご き

12/1(火) 出前講座（島松憩いの家）

12/11(金) 理事

大掃除

12/28(月) 相談員研修

12/30(水) 仕事納め



1/6(水) 仕事始め

1/13(水) 理事会

1/16(土) 会員のつどい

牛乳料理

1/21(木) 出前講座（上田宅）

1/22(金) 出前講座（山本宅）

1/29(金) 相談員研修

### 市内燃料価格（税込 1ℓ/円）

| 調 査  | 灯 油 9 店 舗 |     |      | ガソリン 9 店 舗 |     |       |
|------|-----------|-----|------|------------|-----|-------|
|      | 高 値       | 安 値 | 平 均  | 高 値        | 安 値 | 平 均   |
| 22・2 | 73        | 70  | 71.6 | 124        | 119 | 120.3 |

※「恵庭の暮らし」について、ご意見・ご要望をお寄せください。