

# 恵庭のくらし

第118号2016年 4月19日発行

恵庭消費者協会

TEL FAX 32-8193

〒061-1409

恵庭市黄金南1-3-10

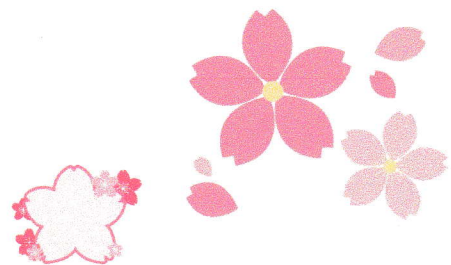
## 平成28年度 定期総会のご案内

会員の皆様には日頃よりご理解とご協力を賜り大変ありがとうございます。  
皆様にはご案内の通り恵庭消費者協会はこの度 設立20周年を迎えることができました。

皆様方には時節柄ご多忙の事と思いますが、是非総会にご出席くださいますよう  
ご案内申し上げます。

### ★ 定期総会

1. 日時 4月28日(木) 午前10:00~12:00
2. 場所 恵庭市民会館 大会議室(2階)



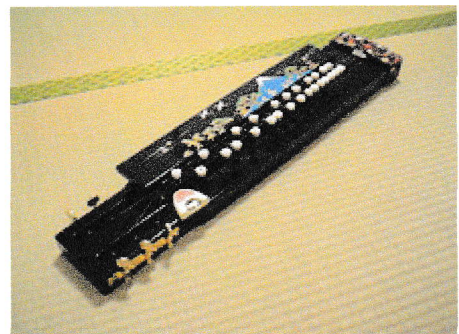
### ★ 総会終了後 大正琴(えにわ会)の演奏

曲目 ♪365日の紙飛行機

♪おんな港町

♪お祭りマンボ

おなじみの曲をお楽しみください！！



- ※ 当日ご出席の会員の皆様には、平成28年度の  
年会費 2,000円をご持参いただきたく  
お願い申し上げます。  
又、設立20周年記録誌、記念品を  
ご用意致しております。





## たよれーる・ひがし主催 「消費者被害と対応策について」 一人で抱え込まずに相談を

65歳以上の高齢者を対象とした講演会が2月26日、和光憩の家（恵庭市和光町3）で行われました。たよれーる・ひがし（恵庭市地域包括支援センター）が主催。同センターは、高齢者の総合相談窓口として介護、福祉、保健、医療など様々な面から支援を行っています。

今回のテーマは「消費者被害と対応策について」。恵庭消費生活相談室の須藤進室長をゲストに招き、最近の消費者被害の傾向や対応策について学びました。

講演では、未公開株などの購入を持ちかける「投資勧誘詐欺」や、還付金を受け取れると偽る「還付金詐欺」について解説。「儲け話の持ちかけ」や、ATMに誘導する電話が来た時点で詐欺と断ってください」と強調しました。

講演終了後は、「だまされないための5カ条」のリーフレットを配布し、注意喚起を呼びかけました。

須藤さんは「一番の対応策は一人で抱え込まずに、周りの人に相談すること。また気軽に、消費生活相談窓口や、最寄りの消費生活センターに相談してください」と話していました。



## ちゃんとかわら版



島松中クラブ

相談専用電話 0123-32-8191

**恵庭消費者協会伝言板**

だまされないための  
**五カ条**

- 1 点検を装う業者、  
気をつけて
- 2 うますぎるもうけ話  
には、落とし穴
- 3 身に覚えのない請求  
には応じない
- 4 勇気を出して  
きっぱり断ろう！
- 5 簡単に署名捺印せずに、  
「契約は急がず慎重に！」

思ったときは、お近くの消費生活センターか、消費者協会へご相談下さい。

恵庭市東金町一丁目〇番〇号 恵庭消費者協会 F.A.（ふあ）センター



みそを造る参加者たち



## 消費者協がみそ造り講習会

## 秋が待ち遠しい！

恵庭消費者協会（北口詔子

会長）は10日、みそ造り講習会を市民会館で開いた。会員と一般市民計8人が参加し、みその仕込みなどの作業を楽しんだ。

安全、安心な食の大切さを伝えるようと開いている恒例の取り組み。同協会会員が指導者になり、大豆を煮て、つぶし、塩や麹（こうじ）を混ぜて、みそを造った。

参加者はビニール袋にみそ

の材料を入れ、力いっぱい豆をつぶして混ぜ込み、みそをハンバーグのように丸め、両手の間を何度も移して空気を抜き、容器に詰めた。

みそは秋まで熟成させる予定で、一般参加の木村くみ子さん（54）は「初めてみそを造ったけど面白い。自宅でも畑の大豆から造ってみたい」と話していた。



# 相談室だより



困ったときはご相談ください  
(平日10時～16時45分)  
電話 0123-32-8191

## 見守り 新鮮情報

「3千円でエアコンの洗淨をします」と電話があったので依頼した。作業終了後、担当者に「風呂掃除が大変だ」と話したら、「汚れ防止のコーティングをすれば楽

だ」と勧められた。「1カ月6千円の支払い」と言われ、60回払いのクレジット契約をし、作業はその日のうちに終わった。後で契約書をよく見たら支払い総額が約37万円と高額であり、安易だったと後悔している。(60歳代 女性)



● 低価格だから頼んだのに、作業後に高額な別契約を追加することになったという相談が寄せられています。追加の契約はその場では決めず、本当に必要かどうか検討しましょう。

● 特に業者が室内に入る場合は、断りにくい状況になりがちです。なるべく家族や周りの人に付き添ってもらい、一人で対応しないようにしましょう。

● 契約してしまっても、クーリング・オフ等ができる可能性があります。できるだけ早めに、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。(消費者ホットライン188)

## 3千円のエアコン洗淨を頼んだら、高額な別作業も追加することに...

### ひとこと助言



発行：独立行政法人国民生活センター 本文イラスト：黒崎 玄

### <平成27年度恵庭市消費生活相談室 相談受付件数>

28年2月 31件

28年3月 18件

2月には、仮想通貨を購入すると必ず儲かると勧誘されたお年寄りが、家族の説得も聞かず数百万円を振込もうとしているとの相談がありました。

必ず儲かる投資はありません。投資は慎重に検討しましょう。



3月には、未成年の娘がスマホのインターネットショッピングでダイエット食品が百円だと思い3個注文したところ、初回だけ百円で以降は4,980円の4回定期コースを3セット申し込んだことになっており、キャンセルを申し込んだが1セットは購入してもらおうと言われたとの相談がありました。

この件は、あっせんの結果、未成年契約として全面キャンセルできましたが、インターネット通販のトラブルが多くなっていますので十分気をつけましょう。



## 会員の募集

～友人・知人をお誘い下さい～

消費者協会はどんな活動をしているのか？

- 消費生活の相談をお受けしています。
- 調査・学習・広報活動をしています。
- 調査や学習に基づいた消費者啓発に努めています。
- イベント等をとおし、啓発活動をしています。

会員にはどんな特典があるの？

- 生活に役立つ会報誌等をお届けします。
- 各種学習会・研修会・料理講習会に参加できます。
- 研修旅行・施設見学に優先的に参加出来ます。

会員になって安心・安全な暮らしを築きましょう。

年会費は2,000円です。

問い合わせ先 \*相談窓口 32-8191

\*事務局 32-8193

### 協会の動き (2月～3月)

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| 2/ 1(火)燃料価格調査            | 2/18(木)第15回出前講座(和光いきいきクラブ) |
| 2/ 1(火)マイナンバー研修会(札幌)     | 2/19(金)味噌作り講習会             |
| 2/ 4(木)恵庭市食育推進協議会出席      | 2/20(土)通信販売の落とし穴講演会        |
| 2/ 6(土)市民のための不動産セミナー     | 2/23(火)第16回出前講座(たよれ～る東)    |
| 2/ 8(月)三役会議              | 3/ 1(火)燃料価格調査              |
| 2/ 9(火)「恵庭の暮らし」No.117号発刊 | 3/15(火)第17回出前講座(たよれ～る東)    |
| 2/10(水)石鹼仕上げ作業           | 3/17(木)第11回理事会             |
| 2/16(火)第10回理事会           | 3/18(金)住宅相談担当職員研修(札幌)      |

### 市内燃料価格(税込み1リットル/円)

調査年月日	灯油 9店舗			ガソリン 9店舗		
	高値	安値	平均	高値	安値	平均
28年3月	59.0	51.5	54.722	109.0	108.0	108.20
28年4月	59.0	52.0	55.069	110.0	107.0	109.40