

恵庭のくらし

第130号2018年4月17日発行

恵庭消費者協会

TEL FAX 32-8193

〒061-1409

恵庭市黄金南1-3-10

平成29年度を顧みて

会長 北口 詔子



陽春の候、会員皆様にはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
日頃より消費者協会の活動に対し、ご支援・ご協力を賜り心から感謝
を申し上げます。

さて、平成29年度の活動としましては消費生活展、市の広報車による
街頭啓発、出前講座、講演会、研修旅行、親子料理教室、料理講習会と
会員の集い、廃油で石けん作り（販売）等々、積極的に取組んで参りま

した。

また、相談業務では月平均30件の相談があり、内容としましては架空請求（はがきに
よる）、契約・金銭トラブル、通信販売、勧誘・訪問販売等があり充分気を付けるよう
市民への注意喚起を行ってまいりました。

今後更に活動を充実させて、生活と食の安全・安心を求めて参る所存でございますの
で、変わらぬご支援・ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

平成30年度 一定期総会のご案内

平成30年度定期総会を下記の日程で開催いたします。時節柄ご多忙な事と思
いますが、是非ご出席下さいますようご案内申し上げます。

《 定期 総 会 》

- | | |
|--------|--|
| 1. 日 時 | 4月26日(木) 午前10時～11時30分 |
| 2. 会 場 | 恵庭市民会館 大会議室 |
| 3. 議 題 | 1) 報告第1号 H.29年度事業報告
2) 報告第2号 H.29年度収支決算報告
3) 報告第3号 H.29年度監査報告
4) 議案第1号 H.30年度事業計画（案）
5) 議案第2号 H.30年度収支予算（案）
6) 役員改選
7) その他 |



※当日ご出席の会員の皆様には、平成30年度の年会費2,000円を
ご持参いただきたくお願い申し上げます。

セミナーが開催されました

3月13日(火)、恵庭市主催、消費者協会共催で下記のセミナーが開催されましたので報告致します。

1. 消費者被害防止セミナー (須藤相談室室長)
2. 恵庭市のお墓の現状 (市生活環境課 竹内主査)
3. 「終活」セミナー (ベルコ恵庭 中村 最子氏)



詐欺防止などを目的にセミナー

架空請求の知識深める
市が消費者被害防止セミナー 「終活」も

恵庭市は13日、消費者被害防止セミナーを市民会館で開催した。詐欺被害の未然防止や「終活」がテーマで、中高年ら約50人が耳を傾けた。

恵庭消費者協会(北口昭子 会長)の協力で毎年開いている。市生活環境部の林和彦部長は冒頭あいさつで「賢い消費者になるため一つでも役立つ知識を持ち帰って」と呼び掛けた。

千歳民報より

消費者被害防止セミナー



「終活セミナー」
講師 須藤 最子氏

被害防止セミナー



消費者被害



同協会の須藤進消費生活相談室長が、詐欺被害のうち架空請求に絞って説明。架空請求はがきの相談が増えていることを紹介し、「保護シールを貼って本物っぽいものもある」などと指摘した。

その上で「法的措置がメールで来ることはない」などと強調し、「電話は絶対にかけないで無視するのが一番。不

安であれば一人で悩まないで、近くの人に相談して」と呼び掛けた。

「終活セミナー」も併せて開き、ベルコ恵庭の終活力ウエンセラー中村最子さんが講演。中村さんは「終活は何とかなるって進まないのが現状。所有物の整理から進めて」などとアドバイスした。

終活セミナー

講師 終活アドバイザー
ベルコ恵庭 中村 最子氏



相談室だより



困ったときはご相談ください
(平日10時～16時45分)
電話 0123-32-8191

見守り 新鮮情報

スマートフォンで筋肉増強の**サプリメント**が約**500円**で購入できるという**広告**を見て申し込み、商品を受け取った。最近になって、再び**同じ商品が届き**、今度は**6千円以上**になるとの**請求書**が入って

いた。事業者で電話したところ、**4回購入が条件の定期購入**だと言われた。**画面の下**の方にそのような説明が書かれていたようだが、申し込みの際は**気付かなかった**。(60歳代 男性)



「お試し」「1回だけ」のつもりが定期購入だった!?

● ホームページ等の広告を見て、健康食品等を低価格で購入できると思って申し込んだが、実際には数ヵ月間の定期購入が条件となっていたという相談が寄せられています。

● 定期購入の契約条件によっては途中での解約ができなかったりする場合もあります。

● 商品を注文する前に、特に最終確認画面で定期購入する条件になっていないか、中途解約や返品はできるのかなどの契約内容をしっかり確認することが大切です。

● 困ったときは、お早めにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。(消費生活ホットライン188)

ひとこと助言

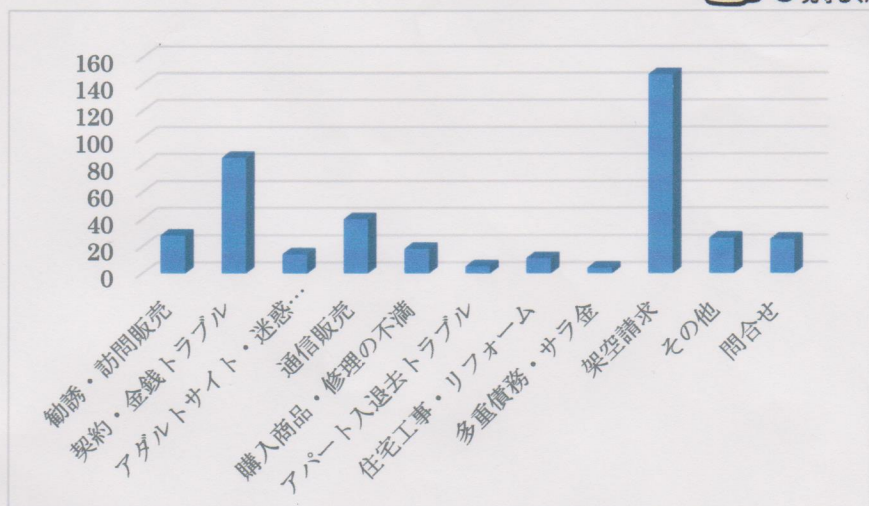
契約条件を確認しよう



平成 29 年度

恵庭市消費生活相談室
相談受理件数

区分	件数
勧誘・訪問販売	28
契約・金銭トラブル	85
アダルトサイト・迷惑メール	14
通信販売	40
購入商品・修理の不満	18
アパート入退去トラブル	5
住宅工事・リフォーム	11
多重債務・サラ金	4
架空請求	147
その他	26
問合せ	25
合計	403



出前講座致します

当協会では、悪質商法のいろいろ・食の安全安心「食品添加物表示」・糖
度検査・折り紙教室等の内容で出前講座を開催しております。老人会、サー
クル、町内会、少人数のグループ（４～５人以上）等ご希望があれば、どこ
へでもお伺いいたします。

お問い合わせ・申込先は恵庭消費者協会 電話・FAX ３２－８１９３まで。

★食品ロス削減ーおいしく残さず食べきろう！！

食べ残しなどの「食品ロス」は、国の推計によると全国で
年間621万トンに及び、国民一人当たり毎日茶碗1杯分のご飯
を捨てている計算になるそうです。

外食時には残さず食べれる量を、そして毎日の食事作りにも材料に無駄がないように！食べ過ぎに注意しておいしく残
さず食べきるように心がけていきましょう。



★くらしの危険ーヘアドライヤー

一般家庭に広く普及し、日常的に使用されているヘアドライヤーですが「コード
の付け根から火花が出てやけどをした」「髪の毛が吸い込まれて取れなくなり、は
さみで切った」等の事例がみられています。身近な電化製品で、基本的な使い方が
わかっている製品であっても、使用や保管時の取り扱い方によっては、けがなどの
トラブルが発生することがあります。



→ヘアドライヤーによるトラブルを防ぐには・・・

- ・本体にコードを巻きつけないようにしましょう
- ・髪の毛を吸い込み口に近づけないようにしましょう
- ・異常が見られたときは使用をやめましょう
- ・取扱い説明書をよく読みましょう

この機会にヘアドライヤーの使い方を見直してみましょう。

協会の動き

(2月～3月)

2/ 2(金)	恵庭市廃棄物審議会	3/ 2(金)	燃料価格調査
2/ 5(月)	燃料価格調査	3/13(火)	消費者被害防止セミナー
2/ 7(水)	恵庭市公営企業審議会		「終活セミナー」
2/13(火)	恵庭市中小企業審議会	3/20(火)	第12回理事会
2/19(月)	広報部・会報誌作成		
2/20(火)	第11回理事会		
2/23(金)	恵庭市食育推進会議		

市内燃料価格

(税込1リットル/円)

調査年月	灯 油			ガソリン		
	高 値	安 値	平 均	高 値	安 値	平 均
H30年3月	91.0	87.0	89.05	145.0	143.0	144.00
H30年4月	91.0	87.0	89.05	144.0	143.0	143.80