

# 恵庭のくらし

第142号2020年4月21日発行

恵庭消費者協会

TEL FAX 32-8193

〒061-1409

恵庭市黄金南1-3-10

令和元年度を顧みて

会長 戸花 小夜子

道内では、2回目の新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急宣言で、私達の生活にも改めて緊張感が走り、見えないウイルスへの対策がいつまで続くのかと不安を持たれた方も多いのではないのでしょうか。日常生活に戻るには時間がかかると思われませんが、不要な外出を控えたり、手洗い・うがい、マスクの着用、3密（密閉・密集・密接）を避けるなど、今できる事をやっていきましょう。

さて、令和元年度の活動としましては消費生活展、市の広報車による街頭啓発、出前講座、講演会、研修旅行、親子料理教室、料理講習会と市民の集い、廃油で石けん作り（販売）等々、積極的に取り組んでまいりました。

また、相談業務では年間405件の相談があり、内容としましては契約・金銭トラブル、通信販売、架空請求詐欺（はがき・メール）、勧誘・訪問販売等があり、相談員が親切で的確なアドバイス等で対応しております。

新年度がスタートします。今後とも皆様方の温かいご支援・ご協力を宜しくお願い致します。

## 令和2年度 定期総会のご案内

令和2年度定期総会を下記の日程で開催いたします。時節柄ご多忙な事と思いますが、是非ご出席下さいますようご案内申し上げます。

### 《 定 期 総 会 》

- |        |                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 日 時 | 5月14日(木) 午前10時～11時00分                                                                                                                                            |
| 2. 会 場 | 恵庭市民会館 2階視聴覚室                                                                                                                                                    |
| 3. 議 題 | 1) 報告第1号 令和元年度事業報告<br>2) 報告第2号 令和元年度収支決算報告<br>3) 報告第3号 監査報告<br>4) 議案第1号 令和2年度事業計画（案）<br>5) 議案第2号 令和2年度収支予算（案）<br>6) 議案第3号 規約改正（案）<br>7) 議案第4号 役員改選について<br>8) その他 |



※当日ご出席の会員の皆様には、令和2年度の年会費2,000円をご持参いただきたくお願い申し上げます。

なお、講演会を予定しておりましたが、中止とさせていただきます。



# 相談室だより



困ったときはご相談ください  
(平日10時～16時45分)  
電話 0123-32-8191

## 見守り 新鮮情報

**事例1** 突然自宅を訪問してきた業者から、「**新型コロナウイルス**流行拡大の影響で金の相場が上がることは**間違いない**。すぐに**金を買う権利**を申し込んだほうがいい」と**勧誘**された。(80歳代 男性)

## 新型コロナウイルス 正確な情報をもとに 冷静な対応を

**事例2** 業者から「**新型コロナ**ウイルスの感染を防ぐために、**行政からの委託**で**消毒**に回っている」と電話があった。翌日も同じ業者から電話があり「**新型コロナ**ウイルス感染防止の資料を**持参**したい」と言われた。(80歳代 女性)



● 新型コロナウイルスに便乗した消費者トラブルの相談が寄せられています。

● 行政から委託されたという業者などからの怪しい電話や訪問、心当たりのない送信元からの怪しいメール・SMSなど、怪しい・おかしいと思うものには反応しないようにしましょう。

● 少しでもおかしいと感じた場合や、トラブルに遭った場合は、早めにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。  
※消費者ホットライン 188

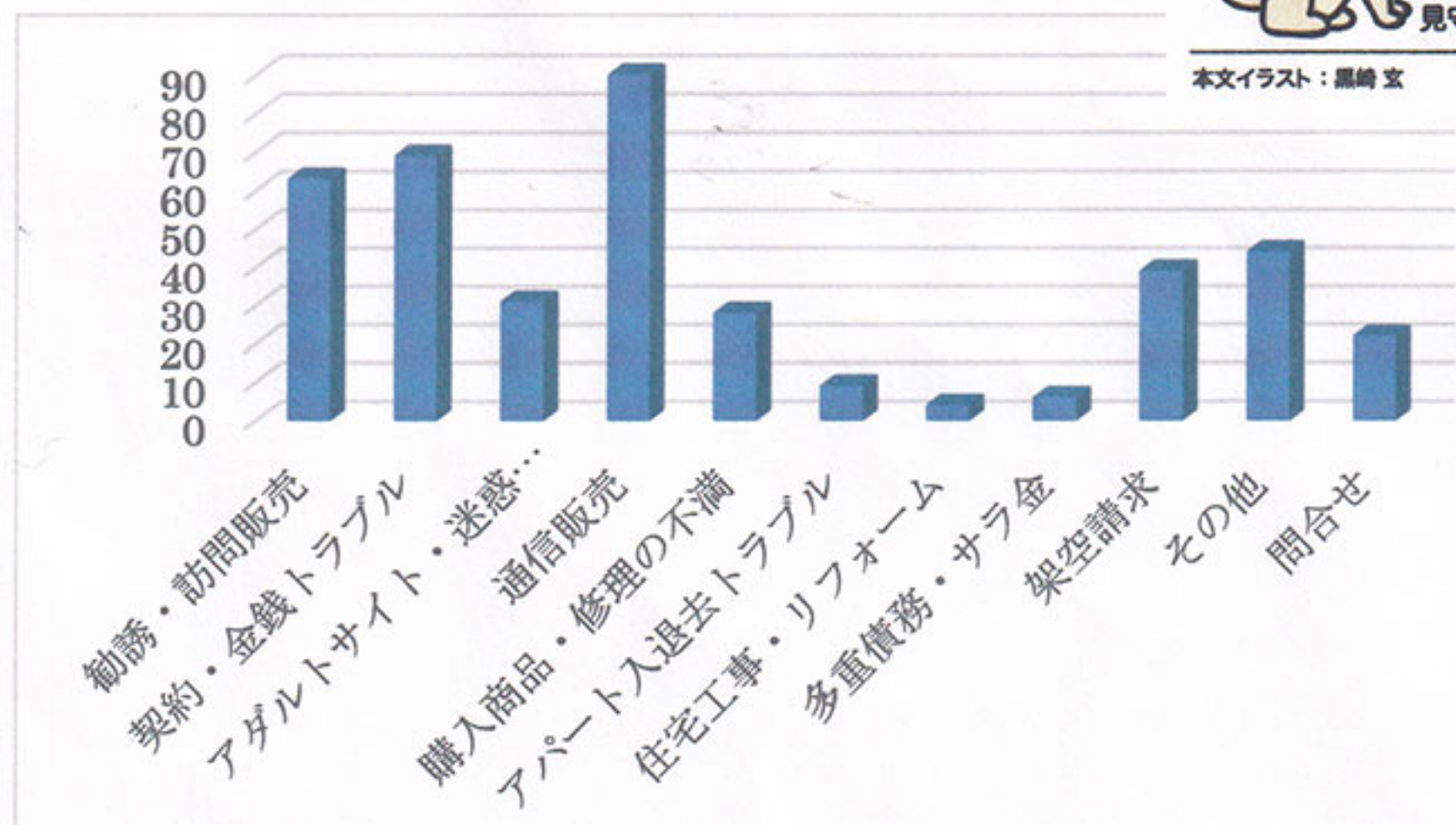
● 今後、新たな手口が現れる可能性があります。国民生活センターでは新型コロナウイルスに関連した情報発信を行っています。  
(「国民生活センター コロナ」等で検索)。根拠のないうわさなどに混乱せずに、正確な情報に基づいて冷静に対応することが大切です。

## ひとこと助言

発行：独立行政法人国民生活センター 本文イラスト：黒崎 玄

## 令和元年度相談件数

| 区分            | 件数  |
|---------------|-----|
| 勧誘・訪問販売       | 63  |
| 契約・金銭トラブル     | 69  |
| アダルトサイト・迷惑メール | 31  |
| 通信販売          | 90  |
| 購入商品・修理の不満    | 28  |
| アパート入退去トラブル   | 9   |
| 住宅工事・リフォーム    | 4   |
| 多重債務・サラ金      | 6   |
| 架空請求          | 39  |
| その他           | 44  |
| 問合せ           | 22  |
| 合計            | 405 |



本文イラスト：黒崎 玄



## 1回限りのつもりが定期購入になっていた!!



初回 500円!  
送料無料!

膝サポーターを  
プレゼント

- お試しだけのつもりだったのに、翌月同じ商品が届き、3980円で4回購入が条件の定期購入だった。

- 効果が感じられなかったの  
で、断りの連絡をしたが、解  
約できないと言われた。

●表示内容をしっかり  
確認しましょう。

こんな  
はずじゃあ...



## 届いた商品のイメージが違う!!



ステキ!

- 返品したいと電話をしたが、注文どおりの商品が届いているので、返品できないと断られた。

- 注文時に返品できるか、確認しましょう。
- 返品できても、返送料は負担することになります。

## 折込広告で見つけたコードレス掃除機! 使ってみたら重かった!



コンパクトで  
掃除が  
ラクラク!

- 注文した掃除機が届いたので、さっそく使ってみたが、思っていたよりも重く、吸引力も弱かった。
- 返品して、もっと軽いものにしたいと連絡したら、一度通電したものは、返品できないと断られた。

●注文前に広告の記載や製品の性能を確認しましょう。

Point!

## 通 信 販 売 は クーリング・オフ制度はありません!!

- 通信販売の場合は、返品ができるかどうかは事業者が決めたルールに従うことになります。「特定商取引法に基づく表記」や返品特約をしっかりと確認し、慎重に選びましょう。
- 特定商取引法や景品表示法では、誇大広告は禁止されていますが、契約の取消しができるわけではありません。
- 壊れていたなどで使用できないときは、交換や返品ができます。すぐに販売会社に連絡しましょう。
- 「ネット通販で前払いしたが、商品が届かない」という詐欺サイトもあるので注意しましょう!!



## 出前講座致します

当協会では、悪質商法のいろいろ・食の安全安心「食品添加物表示」・糖度検査・折り紙教室等の内容で出前講座を開催しております。老人会、サークル、町内会、少人数のグループ（5人以上）等、ご希望があればどこへでもお伺いいたします。

お問い合わせ・申し込みは恵庭消費者協会 電話・FAX 32-8193まで。

## 令和2年度新会員を募集しております

友人・知人を会員にお誘いください。消費者協会の会員になったら、楽しい催し物や新しい出会い・情報等身近なところにきっと新しい発見と成長があるはず！

\*令和元年度の活動の様子



日帰り研修旅行



親子クッキング



石けん作り



恵庭消費生活展



牛乳・乳製品料理講習会



試買量目調査

※申し込み・問い合わせ 電話32-8193

## 協会の動き

(2月～3月)

- |         |                        |         |               |
|---------|------------------------|---------|---------------|
| 2/ 4(火) | 燃料価格調査                 | 3/ 3(火) | 燃料価格調査        |
| 2/ 7(金) | 第9回出前講座<br>「文京さわやかクラブ」 | 3/12(木) | 中小企業審議会書面開催   |
| 2/ 7(金) | 味噌づくり                  | 3/17(火) | 第11回理事会       |
| 2/13(木) | 第10回出前講座<br>「文京いきいき体操」 | 3/30(月) | 公営企業経営審議会書面開催 |
| 2/18(火) | 第10回理事会・会報誌発行          |         |               |



## 市内燃料価格

(税込1リットル/円)

| 調査年月日 | 灯 油   |      |       | ガ ソ リ ン |       |        |
|-------|-------|------|-------|---------|-------|--------|
|       | 高 値   | 安 値  | 平 均   | 高 値     | 安 値   | 平 均    |
| R2年3月 | 101.0 | 92.0 | 95.34 | 148.0   | 148.0 | 148.00 |
| R2年4月 | 84.0  | 72.0 | 78.67 | 122.0   | 118.0 | 119.40 |