

恵庭のくらし

第147号2021年2月18日発行

恵庭消費者協会

TEL FAX 32-8193

〒061-1409

恵庭市黄金南1-3-10

会 長 挨拶

戸花 小夜子

春寒の候、会員の皆様には日頃より協会の活動にご理解とご協力をいただいておりますことに、心より感謝申し上げます。新型コロナウイルス感染から1年が過ぎましたが未だに収束とはならず不安を感じながらも、今では予防対策をしっかりと取りながら、毎日を過ごしていることと思います。

さて、昨年の消費者協会は、コロナの影響で楽しみにしていた研修旅行・消費生活展等大きな事業は中止をさせていただきました。後半は人数制限・感染予防対策をし、皆様の協力を得ながら行事活動を行いました。一方相談業務の方は件数が増え、通信販売・契約金銭トラブル・迷惑メール等多数発生しております。

本年もコロナの影響は続くと思いますが、協会と相談室一丸となって消費者の「くらしの安全・安心」を目指し、活動して参りたいと思いますのでご協力の程宜しくお願い申し上げます。

恵庭産大豆で今年も「味噌作り」

2月3日(水)恵庭市民会館料理教室に於いて、12名参加で味噌作りをしました。

今年も地元の吉田農場さんで栽培された大豆を使わせていただきました。吉田さんの話では、去年は天候不順で質が悪く、選別して提供しているとのこと。農家さんのご苦勞を思い、改めて大事に使わせていただこうと思いました。

今回は5名の方が初心者。協会の会員で、味噌作りはベテランのHさんに教えて頂きながらお互いに協力し、和気あいあいと仕込みを終えました。添加物の入っていない安心・安全なお味噌は秋頃まで熟成させて出来上がりです。



相談室だより



困ったときはご相談ください
(平日10時～16時45分)
電話 0123-32-8191

見守り 新鮮情報

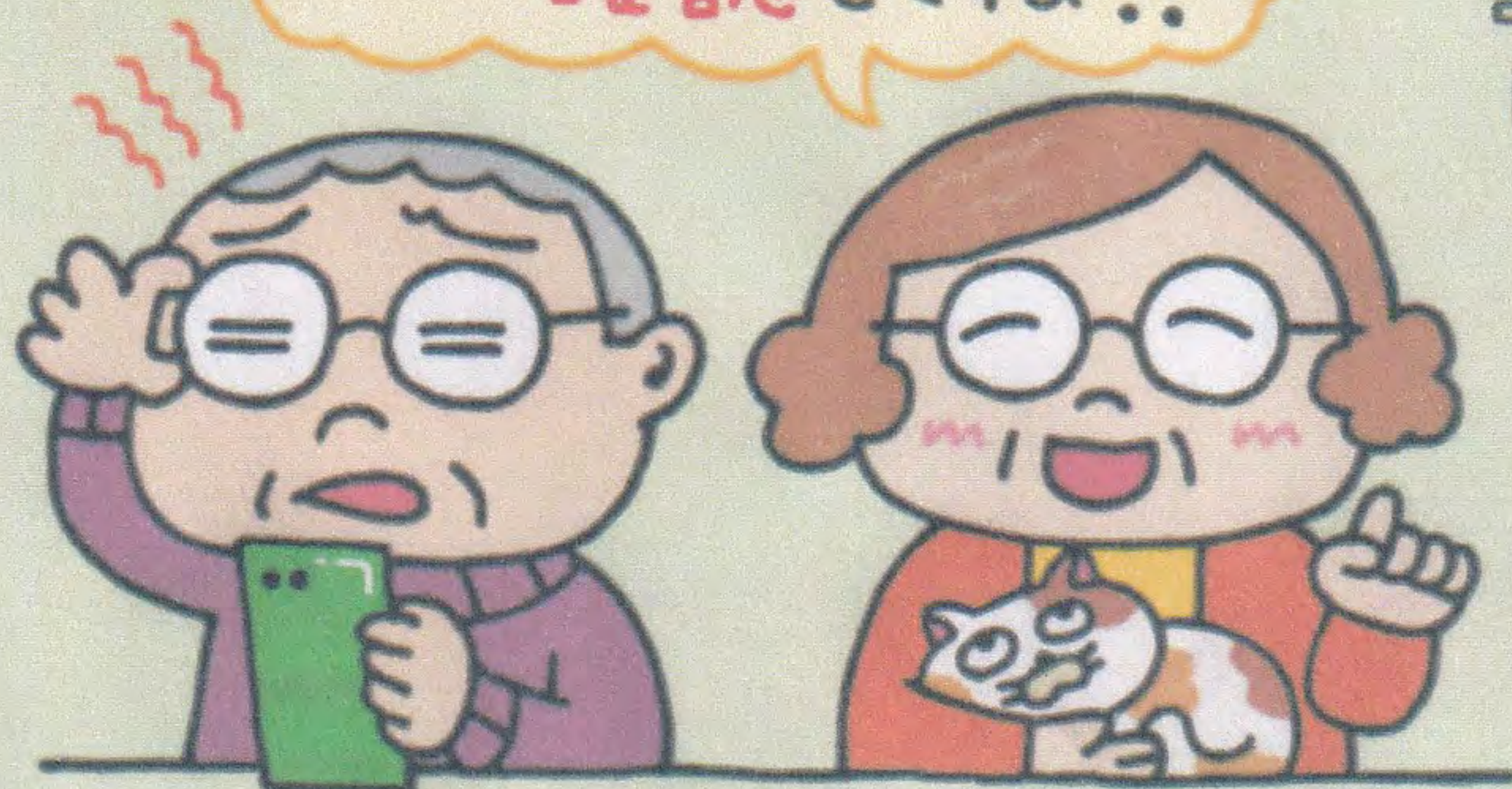
ネットの広告を見て、**特別価格**約3千円の美容液を購入した。肌に合わず使用をやめていたが、商品が**再び届き**、定期購入だと初めて気付いた。すぐに事業者**に解約と返品**を申し出たが、

「発送日の10日前までに申し出ないと

対応できない」と言われた。2回目の商品は1万円以上でとても高い。申し込み時には定期購入だと分からなかった。どうにかならないか。

(60歳代 女性)

契約内容を
確認してね!!



©Kurosaki Gen

販売サイトで
契約内容をよく確認!
定期購入トラブル

● 1回だけのつもりで申し込んだが、定期購入になっていたという相談が多数寄せられています。

● 詳細な契約内容は、「〇%オフ」などの目立つ表示と離れた場所に表示されていたり、小さい字で書かれていたりすることがあるため、画面の隅々まで見るなど注意が必要です。

● 「解約の申し出は次回発送日の〇日前まで」などと解約条件が定められている場合も多くあります。注文する際には、解約条件などの契約内容をしっかりと確認しましょう。

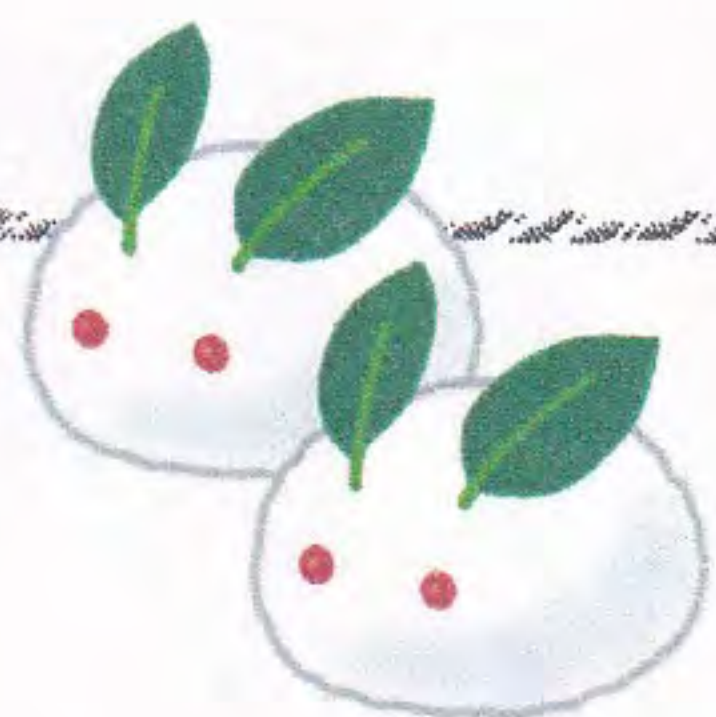
● 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。(消費者ホットライン188)

発行：独立行政法人国民生活センター 本文イラスト：黒崎 玄

ひとこと助言



見守るくん
本文イラスト：黒崎 玄



令和2年度 相談件数
12月 29件 1月 27件



○恵庭市内の高齢者2名が計440万円詐欺被害に！

恵庭市の80代の女性二人が12月28日、金融機関などの職員を名乗る男らに現金計約440万円をだまし取られたと千歳警察署に届け出ました。同署は特殊詐欺事件とみて調べています。

同署によると、12月26日、女性宅に恵庭市職員を名乗る男から「保険料の還付があり、受け取るにはキャッシュカードの交換が必要」などと電話があり、その後に自宅を訪ねてきた金融機関職員を名乗る男にカードと通帳を手渡したそうです。口座からは約140万円が引き出されました。

同日には別の女性宅にも同様に女から電話があり、自宅を訪れた男にキャッシュカード2枚を手渡し、口座から約300万円が引き出されました。

女性2人は市に問い合わせるなどして、だまされたことに気付いたとのこと。

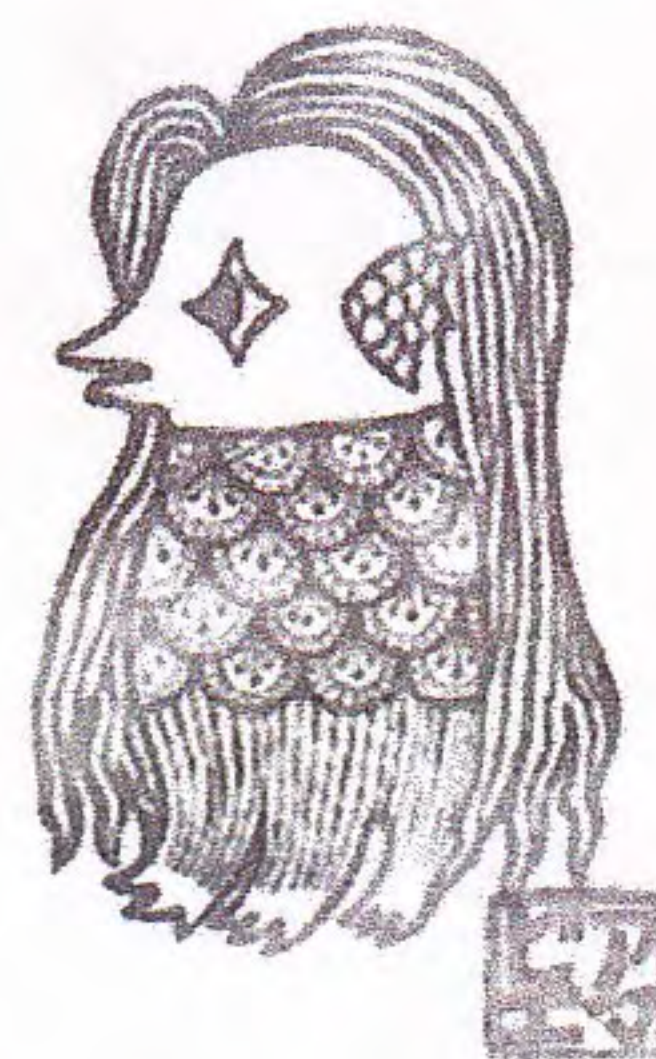
(令和2年12月29日 北海道新聞夕刊より)

キャッシュカードや通帳は絶対に人に渡さないようにしましょう！

新型コロナウイルスに便乗した悪質商法に注意

新型コロナウイルスの感染拡大が続いています。恵庭市でも1月だけで50件の新規感染が確認されています。人混みにはなるべく行かず、マスク、消毒、手洗いなどの対策を徹底しましょう！

そんな中、新型コロナウイルスに便乗した悪質商法が増えています。



- これから、新型コロナウイルスのワクチン接種が予定されていますが、保健所職員等を名のり、「接種には予約金が必要」「予約金を払えば優先接種できる」などと金銭を要求する電話が各地で増えています。ワクチンの接種は無料です。国や自治体がワクチンの関係で金銭や個人情報を求めることはありません！
- 仕事が減って生活が苦しくなった人が増えている現状から、ネットの副業サイトで簡単に儲かるという話に騙され被害に遭う人が増えています。儲かるためのノウハウを買うために何十万円も払ってしまったというケースもあります。簡単に儲かる仕事はありません。お金を請求されたら、もう一度よく考えましょう！
- 家にいることが多くなり、ネット等の通信販売を利用する人も増えています。それに伴い、粗悪品を送り付けたり、商品が届かない等の詐欺サイトの被害も増えています。激安を謳うサイトは要注意です。購入する前に信用できるサイトかどうか良く調べて利用しましょう！

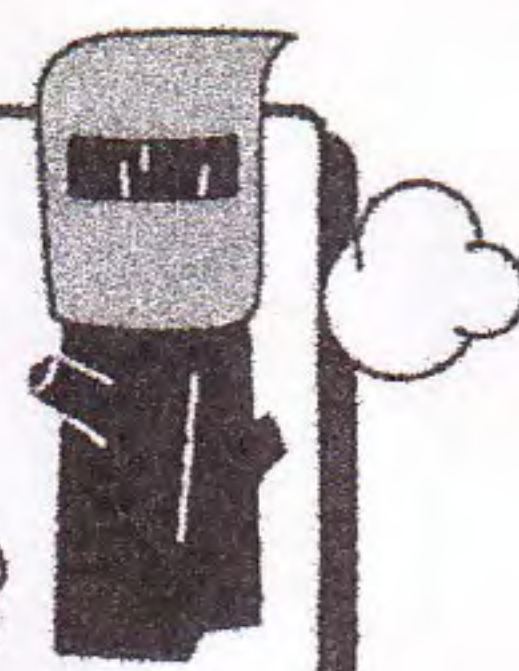
新型コロナウイルス便乗商法って？

新型コロナウイルス感染症に便乗し、訪問販売や送り付け商法などで、予防効果が疑わしい商品や未承認の医薬品・検査キット等を効果があるとウソを言って販売するといった商法です。また、需要過多で手に入りにくい商品(マスク、体温計、消毒液等)を高額、または粗悪品を混入させて販売するケースもあります。

回避術

変わり身の術！
相手の話をうのみにしない

- ☒ 相手の話をうのみにしないで、一旦冷静に考える
- ☒ その場で購入をしないで、商品を調べたり、家族などに相談する
- ☒ 少しでも「変だな」と思ったら速やかに警察などに相談する



他にもこんな手口で近づいてきます！

ワクチン開発企業への投資等を勧誘する手口

「新型コロナウイルス感染症のワクチン開発を行っている企業への投資話がある」などとかたり、投資・出資をするよう勧誘して、出資金等をだまし取る手口(利殖勧誘事犯)もあります。



不必要な水道管工事を行う手口

「新型コロナウイルスが水道管に付着している」「この浄水器では新型コロナウイルスが発生しやすい」などとかたり、不必要な水道管工事や浄水器の設置などを行う悪質な業者による手口もあります。



北海道消費者協会が選んだ2020年消費生活10大ニュース

「2020年消費生活10大ニュース」が、地域消費者協会と北海道消費者協会職員の投票により以下のように決まりました。投票数は80でした。

- 1位 (75票) プラスチック削減ヘレジ袋有料化、小売り全店に義務化
- 2位 (72票) 新型コロナウイルス感染症が猛威、世界で死者100万人超える
- 3位 (67票) マスク送りつけ、給付金詐欺など急増。消費生活相談3割増
- 4位 (59票) 新型コロナ感染拡大でマスク、消毒液など生活物資にも打撃
- 4位 (59票) 高レベル放射性廃棄物最終処分場で寿都町と神恵内村が文献調査入り
- 6位 (45票) 新語としてソーシャルディスタンス、三密、アベノマスクなど
- 7位 (44票) 新型コロナ対策で全国民に布マスク、10万円の特別給付金
- 8位 (43票) 消滅時効規定など126年ぶりの民法（債権法）改正が施行
- 9位 (39票) 食品ロス問題の関心の高まりを受け道議会も条例制定へ検討入り
- 10位 (38票) 農家の種づくり制限する種苗法改正案が成立

お知らせ

- ・令和3年度定期総会と恵庭消費生活展につきましては、新型コロナウイルス感染の状況を見ながら、理事会において決めていきたいと思っております。決まり次第皆様にお知らせ致します。
- ・令和3年度新会員を募集しております。
友人・知人を是非会員にお誘いください。 申込先 事務局 32-8193まで

協会の動き (12月～1月)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 12/ 1 (日) 燃料価格調査 | 1/ 4 (月) 仕事初め |
| 12/13 (日) 協会事務所大掃除 | 1/ 5 (火) 燃料価格調査 |
| 〃 第8回理事会・会報誌発行 | 1/21 (木) 第9回理事会 |
| 12/28 (月) 仕事納め | |



市内燃料価格

(税込1リットル/円)

調査年月	灯 油		8店舗	ガソリン(フルサービス)		5店舗
	高 値	安 値	平 均	高 値	安 値	平 均
R3年1月	80.0	75.9	77.90	140.0	139.0	139.20
R3年2月	86.0	79.2	82.70	142.0	142.0	142.00