

# 恵庭のくらし

第165号

2024年2月15日発行

恵庭消費者協会

TEL FAX 0123-32-8193

〒061-1409

恵庭市黄金南1-3-10

## 新年に当たって

恵庭消費者協会 会長 戸花 小夜子

春寒の候、会員の皆様には益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。  
また、日頃から協会の活動につきまして、ご理解とご協力をいただいておりますことに心より感謝申し上げます。

新年早々に能登半島地震・羽田空港での航空機事故と相次いで起こり、  
和やかな家族団らんのお正月が一変しました。能登半島地震では、今も大勢の被災者が避難生活を送っています。早く元の生活に戻れる事を願っています。

さて、昨年は、物価高騰対策の継続拡大を求める署名活動に会員の皆様と一般市民の方々の協力を頂き、道協会を通し内閣総理大臣あてに要請を行いました。

そもそも恵庭消費者協会の誕生のきっかけの一つが、豆腐が一斉に値上がりしたことに疑問を持った主婦の1枚のハガキからと聞いております。

私達は消費者の権利を守り、消費生活の安全安定と向上を求めるためにも共に一つになって活動して参りたいと思います。

本年もどうぞよろしくお願い致します。



**令和6年度の恵庭消費者協会総会を**

**4月26日(金)10時から恵庭市民会館大会議室でおこないます。**  
**皆さん、是非出席をお願いします。**

## 恵庭産大豆で味噌作り

1月29日、恵庭市民会館で恒例の手作り味噌講習会を開催しました。

参加者は8名で、1セットは大豆2.5kg、  
麴2.5kg、塩約1kgです。

豆は前日から水に浸しておき、圧力鍋で柔らかくなるまで煮て、フードプロセッサーなどですりつぶします。

昨年、昆布を入れてみたところダシが出て大変美味しいと好評だったので、今回も味噌の間に挟み、上にはカビがつかないようにラップにアルコール消毒を二重にして置き、完成。

秋には美味しいお味噌が出来上がる予定です。

戸花 小夜子



## 令和5年度試買量目調査について

田中 和枝

12月7日、当協会にて、北海道計量協会の河内氏の指導の下で試買量目調査が行われました。

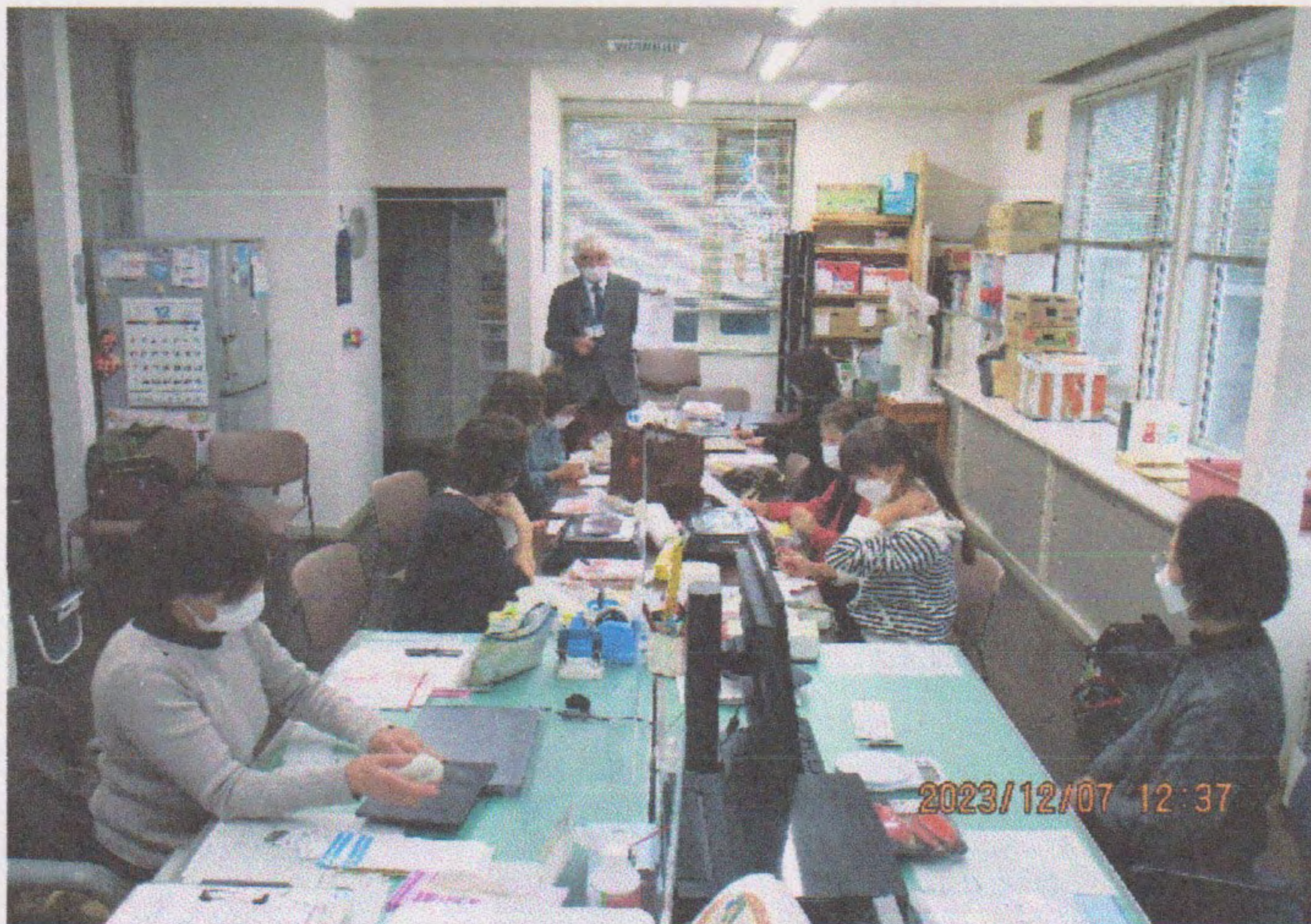
午前中は、会員9名が市内9店舗で対象6品目（豚肉、鶏肉、鮭、マグロ、たらこ、長芋）を買い、午後から協会内で計量作業を行いました。

計量作業は、まず、パック全体の重さを計り、次に、中身を除いた風袋の重さを量り、差し引きした実内容量と表示量との差を見るという作業です。

毎年の作業ですが、1年経つと忘れてしまうのでしょうか、四苦八苦しなながら河内氏の指導を頂き、1時間程で作業は終了しました。

集計後、河内氏から計量結果のお話があり、3品で量目不足が、2品で超過があったことがわかりました。消費者としては、量目不足は、お店の信用性にも関わることから、正確な計量に努めて頂きたいと思いました。

また、札幌で体重60Kgの人が沖縄で計ると何Kgになりますか？などの計量に関するクイズも交え有意義な時間を過ごしました。



## 出前講座を実施しました

12月11日、幸町会館で幸町寿クラブの皆さん28名の参加により、悪質商法に関する出前講座を行いました。

まず「なぜ騙されるのか？」というDVDを見ていただき、その後、消費生活センターの相談員から最近の相談事例や注意事項についてお話ししました。

最後にアンケートを行い、当協会で作成した「訪問販売お断り」のシールを配布し、終了しました。

参加者は当初の予定を上回る盛況ぶりで、配付資料が足りなくなるほどでした。





## 見守り 新鮮情報

スマホの機種変更のため、家電量販店内の携帯ショップに出向いた。スマホの話が終わると担当者が代わり、**ウォーターサーバーの無料レンタル**とミネラルウォーター(月額約3千円)の契約を勧められ、了承してしまった。

担当者が私の**スマホから申し込み手続き**をし、契約書は渡されていない。2カ月間利用したがやはり必要ないので解約したいと思い、

事業者と連絡すると、**解約料が1万円**を超えると知って驚いた。解約料の説明はなかった。

(70歳代)



解約料が要るの!?

## 契約内容をよく確認して ウォーターサーバーの レンタル契約

### ひとこと助言

契約書は  
もらおう



見守るくん

- ショッピングモールや家電量販店などで突然勧誘されウォーターサーバーのレンタル契約をしたが、解約すると予期せぬ高額な解約料が発生したという相談が寄せられています。
- ウォーターサーバーのレンタル契約は、サーバーのレンタル料は無料でも、実際は水を定期購入する契約です。あらかじめ決められた期間は、水の購入を継続しないと解約料がかかることがあるので注意が必要です。
- 家庭内の設置場所や一人で水を交換できるか、また、本当に必要かよく考えましょう。契約金額の詳細も含め、契約内容や解約条件等もよく確認し、契約書は書面でもらうようにしましょう。
- 場合によってはクーリング・オフができる可能性があります。困ったときはすぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

### 恵庭市消費生活センター (消費生活相談室)

相談件数

12月 24件

1月 38件

## 2023年消費生活10大ニュース

道内の地域消費者協会と北海道消費者協会職員が選ぶ「2023年消費生活10大ニュース」が決まりました。投票総数は87票でした。

- 1位 (71票) 食品価格が続騰し年内3万品目、平均15%値上げ
- 1位 (71票) 灯油などエネルギー価格高騰。署名と要請活動も
- 3位 (70票) 鳥インフルエンザの大流行で鶏卵価格高騰
- 4位 (61票) 北海道電力が規制料金を23.2%値上げ
- 5位 (60票) 闇バイトで特殊詐欺や強盗事件が横行
- 6位 (58票) 記録的猛暑で道内連続真夏日44日、農水産物打撃
- 7位 (50票) ヒグマやエゾシカによる人や農作物への被害拡大
- 8位 (37票) 日本産海産物の輸入規制でホタテ産地など苦境
- 9位 (34票) 国内の食品ロスは1万トン増の523万トンに
- 10位 (33票) クレジットカード不正利用は過去最悪の436億円
- 10位 (33票) 新型コロナ5類移行、マスク着用は個人判断に
- 10位 (33票) 定期購入、副業トラブルなど消費生活相談高止まり



### 新規会員及び理事・役員募集

恵庭消費者協会は、平成8年に設立し、当時の会員は183名でした。

しかし、最近では、会員の減少傾向にあり、平成29年には100人を割り込み令和5年12月現在では81名となっています。

併せて、理事・役員の高齢化も進んでおり、理事14名のうち10名が70歳以上で、役員は4名のうち、副会長が欠員となっています。

理事・役員は後期高齢者が増え、このままでは、協会の存続も危うい状況となっています。

会員の皆様には、お知り合いの方に入会を勧めるとともに、理事・役員をやっても良いという方は是非ご連絡くださるようお願いいたします。

### 協会の動き (12月～1月)

- 12/ 1(金) 燃料価格調査
- 12/ 5(火) 第1回有料指定ゴミ袋デザイン選考委員会
- 12/10(日) 第8回理事会
- 12/11(月) 幸町寿クラブ出前講座
- 12/15(金) 第5回恵庭市廃棄物減量等推進審議会
- 12/21(木) 第5回献立原案検討・物資選定委員会
- 12/21(木) 第2回有料指定ゴミ袋デザイン選考委員会
- 1/ 4(木) 燃料価格調査
- 1/18(木) 第9回理事会
- 1/29(月) 味噌作り講習会



市内燃料価格	(税込1リットル/円)					
	灯油			ガソリン(フルサービス)		
調査年月日	高値	安値	平均	高値	安値	平均
令和6年1月	126.0	113.3	119.1	181.0	171.0	173.6
令和6年2月	126.0	116.6	119.9	169.0	165.0	165.8